

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Министру социального
развития и труда
Астраханской области
Гудименко А.А.

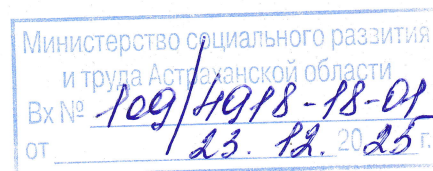
Уважаемый Антон Александрович!

Направляю Вам для рассмотрения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астраханской области, проведённой в 2025 году, и предложения Общественного совета по улучшению работы этих организаций, утверждённые на заседании 19.12.2025.

Приложение: на 4 л.

Председатель

Н.М. Гулина



Информация
о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг в
организациях социального обслуживания, которые расположены на
территории Астраханской области

ФГБОУВО «Астраханский государственный университет» как организацией оператором, определённой Общественным советом при министерстве социального развития и труда Астраханской области (далее – Общественный совет) в рамках проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждениях, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области, для решения поставленных задач был организован сбор, обобщение и анализ полученных данных. С этой целью осуществлено:

- открытое включённое наблюдение (анализ документов, представленных на информационных стендах в помещениях организаций (учреждений) социального обслуживания Астраханской области);
- анализ информации сайтов организаций социального обслуживания Астраханской области;
- опрос получателей услуг по средствам раздаточного анкетирования.

Оценка проводилась по перечню показателей, сформированных с учётом методических рекомендаций Минтруда РФ и одобренных Общественным советом.

Проведённое комплексное социологическое исследование позволило выявить и систематизировать проблемные вопросы в деятельности организаций (учреждений) социального обслуживания Астраханской области.

Было опрошено 3 932 респондента, из которых 17,9% респонденты мужского пола и 82,1% респонденты женского пола соответственно. Средний возраст респондентов составил 64 года.

Подавляющее большинство респондентов (87,7%), являющиеся получателями услуг организаций (учреждений) социального обслуживания Астраханской области обращались к информации, размещённой на стендах учреждений социального обслуживания.

Подавляющее большинство респондентов-получателей услуг (99,4%), обращавшихся за получением информации к информационным стендам в помещениях учреждений социального обслуживания, удовлетворены полностью, размещённой на них информацией.

Подавляющее большинство респондентов-получателей услуг (98,6%), обращавшихся за получением информации к сайтам учреждений социального обслуживания, удовлетворены работой и информацией, размещённой на данных сайтах.

Абсолютное большинство участников опроса (98,8%) указали на своевременность предоставления услуг в организациях (учреждениях) социального обслуживания.

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации (учреждении) следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Черноярский район, Астраханская область»;

ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие».

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления социальных услуг в том числе время ожидания предоставления услуг следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»;

ГАУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область».

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Енотаевский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, г. Знаменск, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Камызякский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Лиманский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Харабалинский район, Астраханская область»;

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации (учреждении) следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Черноярский район, Астраханская область»;

ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие».

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления социальных услуг в том числе время ожидания предоставления услуг следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»;

ГАУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область».

Обратить особое внимание на исполнение показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов следующим организациям (учреждениям) социального обслуживания, получившим в ходе проверки низкие показатели:

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Ахтубинский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Енотаевский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, г. Знаменск, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Камызякский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Лиманский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Харабалинский район, Астраханская область»;

ГКУСОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Черноярский район, Астраханская область»;
ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие».