**«Утверждаю»**

**Директор ГКУСОН**

**АО КЦСОН Лиманский р-н.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Асиченко.**

Отчет

по итогам работы

Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения,

Лиманский район,

Астраханская область»

**Лиман 2020 год.**

**Основные цели и задачи деятельности Учреждения в отчетном периоде.**

Основными целями и задачами деятельности Учреждения в 2020 году являлось:

- предоставление социально - бытовых, социально – правовых, социально – медицинских, социально – педагогических и социально – экономических услуг в стационарных и нестационарных условиях и на дому семьям и отдельным категориям граждан, социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении; граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке; определение необходимых им форм помощи и периодичности ее представления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания;

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми;

- обслуживание детей с ОВЗ на базе открытия отделения дневного пребывания детей с ОВЗ;

- доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, а также доставка им продуктов питания, лекарственных средств и предметов первой необходимости, в рамках федерального проекта «Старшее поколение», национального проекта «Демография»;

- взаимодействие с Центром социальной поддержки населения, при осуществлении последним возложенных на него задач в части реализации полномочий по опеке и попечительству.

**Структура Комплексного центра Лиманского района включает в себя (Приложение 1):**

- *два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСОД),* сотрудники которых заняты оказанием социальных услуг пожилым людям и инвалидам на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой и иной помощи;

- *отделение временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ( ОВПП):*, с. Зензели – **50** мест, которое предназначено для временного либо постоянного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично сохранивших способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающихся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых, по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход.

- *отделение по работе с семьей и детьми*. Работа отделения направлена на оказание своевременной и квалифицированной помощи (в виде социальных услуг) детям из семей, находящихся в социально опасном положении; детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; детям (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации, семьям с наличием внутрисемейного конфликта, детям с ограниченными возможностями;

- *отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.* Основной целью отделения является - содействие в повышении активной жизненной позиции пожилых людей, инвалидов.

В районе налажено межведомственное взаимодействие, что позволяет оперативно и плодотворно построить работу (Приложение 2).

**Организация социального обслуживания и социальной реабилитации. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг.**

В 2020 году одним из приоритетных направлений деятельности центра являлось обеспечение доступности качественных услуг, предоставляемых учреждением разным категориям граждан.

Комплексным центром в отчетном периоде было обслужено 863 человека (Диаграмма).

Диаграмма1 общее количество обслуженных граждан.

В Комплексном Центре действуют 2 *отделения социального обслуживания на дому*, которые территориально распределены следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Отделение** | **Зона обслуживания** | **Ставка** |
| **1** | ОСОД №1 | с. Яндыки, с. Басы  с. Рынок, с. Вышка  с. Бир-Коса, с. Забурунное  с. Кряжевое, с. Судачье  с. Воскресеновка, с. Оля | 1 |
| **2** | ОСОД №2 | п. Лиман, с. Караванное  с. Зензели, с. Камышово  с. Зорино, с.Яр-Базар с. Проточное, с. Заречное,  с.Новогеоргиевск,  с. Промысловка, с. Бударино | 1 |

За прошедшее время 413 граждан пожилого возраста и инвалидов смогли воспользоваться услугами социальных работников. (Диаграмма 2).

Диаграмма 2 Численность обслуженных граждан отделениями социального обслуживания на дому.

Категории обслуженных граждан распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Участники ВОВ | 1 |
| Вдовы погибших (умерших) ВОВ | 4 |
| Труженики тыла | 12 |
| Ветераны труда | 164 |
| Дети погибших солдат | 9 |
| Лица, пострадавшие от политических репрессий | 20 |
| Инвалиды от общего заболевания, инвалиды детства | 65 |
| Молодые инвалиды | 8 |
| Прочие пенсионеры | 126 |
| Итого | 413 |

Диаграмма 3 Категории обслуживаемых граждан пожилого возраста на дому

Средний возраст обслуживаемых граждан престарелого возраста и инвалидов составляет для женщин 70 лет, для мужчин 75 лет.

На базе Центра функционирует *отделение временного*, *постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов* с. Зензели. В ОВПП с. Зензели проживают не только граждане пожилого возраста, но и люди, полностью потерявшие способность к самообслуживанию.

Основными задачами деятельности ОВПП Центра в 2020 году являются:

- помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни;

- уменьшение выраженности отягощающих факторов, обусловленных вынужденным продолжительным пребыванием в ограниченном пространстве;

-повышение общего жизненного тонуса и создание благоприятной психологической атмосферы;

- формирование активного образа жизни.

В отделении созданы благоприятные, приближенные к домашним условия, в которых проживающие проходят социально-бытовую адаптацию. За истекший год ОВПП обслужено 54 человека следующих категорий:

|  |  |
| --- | --- |
| Инвалиды 1 группы | 4 |
| Инвалиды 2 группы | 5 |
| Инвалиды 3 группы | 16 |
| Ветераны труда | 4 |
| Прочие пенсионеры | 25 |
| Итого | 54 |

Диаграмма 4 Количество обслуженных граждан ОВПП

Работа отделений позволяет снизить социальную напряженность в районе, улучшить жизненный уровень одиноких престарелых граждан и инвалидов. Творческий подход и инициатива специалистов делают жизнь пожилых людей более эмоционально насыщенной, повышают у них чувство самоуважения и уверенности в себе. Постоянный контроль за состоянием здоровья, регулярное и качественное питание позволяют увеличить продолжительность полноценной жизни проживающих граждан.

За текущий год доход от реализации социально бытовых услуг ОВПП уменьшился на 10,3 **%** по сравнению с предыдущим годом.

Диаграмма 5 Количество обслуженных граждан и доходность от предоставленных услуг ОВПП

В структуре Центра функционирует *отделение по работе с семьей и детьми*. Отделение предоставляет социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-медицинские, а также в случае необходимости срочные услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. В 2020 году услугами отделения воспользовалось 160 человека, было предоставлено 4233 социальных услуг, из них оказано 93 срочных социальных услуг, социально-бытовые - 429, социально-медицинские - 529, социально-педагогические - 1945, социально-психологические - 1061, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 176.

На базе отделения функционирует группа дневного пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья. В условиях пандемии с детьми проводят индивидуальные занятия психологи, логопед и дефектолог. Также с ребятами индивидуально занимаются специалисты из школы искусств, а именно: музыкальный и художественный руководители. В отделении строго соблюдены все меры по профилактике коронавирусной инфекции.

Диаграмма 6 Количество обслуженных граждан отделением по работе с семьей и детьми.

**Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.**

В 2020 году учреждение участвует в реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2019-2020 годы. Для реализации блока «Событийный туризм» для отделения по работе с семьей и детьми были приобретены велосипеды.

На базе отделения по работе с семьей и детьми были проведены акции и мероприятия:

* Мероприятия в рамках Общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью»;
* Мероприятие для детей с ОВЗ «Обнимай» приуроченное ко дню объятий;
* Диагностика детей Лиманского района специалистами Научно-практического центра реабилитации детей «Коррекция и развитие»;

Тренинг «Миф и реальность» - профилактика наркомании у детей и подростков;

* Приняли участие в интернет-акции «Твоя жизнь- в Твоих руках!»;
* Акция по расклеиванию агитационных флаеров, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма и табакокурения к Международному дню борьбы с наркотическими средствами и их незаконным оборотом;
* Психологический семинар «Детям о безопасности их личного пространства» для подростков;
* Приняли участие в Антинаркотическом проекте «Здоровый район - Здоровый регион».

В структуре центра функционирует *отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.* Отделение предоставляетсоциально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые услуги. В 2020 году услугами центра воспользовались 53 человека. На базе отделения функционирует три клуба по интересам: «Здравушка»-18 человек, «Ветеран»-19 человек, «Бильярдист-Шахматист»-8 человек. Участники клуба «Ветеран» приняли участие в следующих мероприятиях:

* Участие в отчётном концерте творческой интеллигенции;
* Участие в фестивале районного масштаба «Души серебряные струны»;
* Областной поэтический конкурс «На огненном ветру».

В рамках федерального проекта «Старшее поколение», национального проекта «Демография» была создана *мобильная бригада для оказания услуг по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, а также доставке им продуктов питания, лекарственных средств и предметов первой необходимости*. В рамках данного проекта было обслужено 262 человека.

**Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.**

    Деятельность учреждения  в 2020 году осуществлялась  в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, инструкциями и бюджетной росписью. В течение года проводилось рациональное распределение расходов путем проведения анализа, и выявления первоочередных необходимых расходов без которых не представляется возможным выполнения функций и целей учреждения. В целях эффективного использования бюджетных средств, установлен единый порядок размещения заказов на поставку товаров, выполнения работ и оказания услуг для нужд учреждения, согласно Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г. "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

За период 2020 года по результатам проведенных торгов заключено:

 126 государственных  контрактов и договоров, в том числе:

 - 53 открытых аукционов в электронной форме;

- 11 государственных контрактов с единственным поставщиком;

- 70 договоров.

Банковские гарантии не предоставлялись.

       За 12 месяцев 2020 года на укрепление материально-технической базы, были выделены средства из всех источников финансирования.

На полученные средства проведены следующие работы:

-проведена дезинфекция в очаге, заменены блоки питания на видеокамерах;

- подготовка к отопительному сезону 2019-2020 годов (промывка, опрессовка тепловых сетей), ремонт наружного трубопровода собственными силами;

-приобретены кровати для ОВПП с. Зензели, матрасы, постельные принадлежности для дневной группы пребывания детей с ОВЗ, приобретена бытовая техника: пылесос, блендер, водонагреватель, утюг;

- противопожарные мероприятия (переосвидетельствование огнетушителей, огнезащитная обработка деревянных конструкций, обучение по программе пожарно-технического минимума, испытание пожарных рукавов, техническое обслуживание пожарной сигнализации "ПАК Стрелец Мониторинг", испытание пожарной лестницы;

- обучение по программам: «Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», «Социальная помощь лицам пожилого и старческого возраста», «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в организациях и учреждениях бюджетной сферы»;

- ремонт и диагностический контроль автомобиля, киномонтаж колес, предрейсовый осмотр автомобиля.

  При проведении анализа выделенных денежных средств наблюдается   увеличение расходов на модернизацию материально- технической базы, а также оптимизацию  работы   в целом для выполнения текущей деятельности учреждения.

  Видом  дохода учреждения  является  доход от  оказания платных услуг населению согласно уставной деятельности учреждения путем заключения  договоров на  обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных отделениях, и оказания помощи на дому.

**5 Организация методической работы в учреждении. Разработка и внедрение инновационных технологий**

В целях повышения квалификации специалистов, работающих на селе, центром ежемесячно проводятся семинары, совещания по актуальным вопросам и нововведениям в сфере предоставления социальных услуг, проведения благотворительных мероприятий.

**Вопросы охраны труда и пожарной безопасности**

В течение года в области охраны труда в учреждениях Центра проводились мероприятия, направленные на соблюдение безопасных условий труда и их улучшение. Все рабочие места прошли специальную оценку условий труда. С сотрудниками и проживающими гражданами проводятся плановые учения по эвакуации в случае ЧС. Приказом руководителя назначены ответственные лица за состояние пожарной безопасности, разработаны планы действий персонала в случае пожара в дневное и ночное время, отделение временного, постоянного проживания оснащено первичными средствами пожаротушения. Со всеми работниками проводятся плановые инструктажи по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности. Для обучения и проверки знаний работников создана комиссия. По результатам проверки знаний работников составляется протокол и работникам, успешно прошедшим проверку знаний требований охраны труда выдается удостоверение о прохождении обучения.

В течение года в области охраны труда в учреждениях Центра проводились мероприятия, направленные на соблюдение безопасных условий труда и их улучшение. Все рабочие обеспечены сертифицированными смывающими средствами индивидуальной защиты.

**Осуществление информационно - аналитической деятельности.**

Особое место в своей деятельности центр уделяет разъяснительной информационной работе среди населения района. Она складывается, прежде всего, из личных приёмов руководителей Центра и ведущих специалистов на выезде в муниципальные образования. Данные встречи проводятся согласно графику, утвержденному в начале года. Информационное обеспечение населения о деятельности Центра осуществляется так же через средства массовой информации – районную газету «Лиманский вестник», на портале органов государственной власти, на странице учреждения, в новостном контенте официального сайта министерства социального развития и труда Астраханской области.

**Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации и аттестация. Награждение.**

Штатное расписание центра, утвержденное на 21.02.2020 г. включает **122.5** штатных единиц.

На 31.12.2020 г. занятость ставок составила **99,0** единицы в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Плановая штатная**  **численность (единиц)** | **Занятых ставок**  **(единиц)** |
| **В стационарных учреждениях:**  ОВПП с. Зензели | **37,75** | **28,5** |
| **Отделение по работе с семьей и детьми** | **17,75** | **11,5** |
| **Социальное обслуживание**  **на дому:**  **-**заведующие отделениями  -социальные работники | **44**  2  42 | **44**  2  38,5 |
| **- аппарат центра** | **23** | **17** |
| **ВСЕГО:** | **122,5** | **113,0** |

Средний возраст работников учреждения за отчетный период составил **47,8** лет (диаграмма7).

Диаграмма 7 Средний возраст работников учреждения.

За отчетный период изменился уровень образования работников центра.

Диаграмма 8 Уровень образования работников центра.

 В 2020 году 9 сотрудников учреждения прошли повышение уровня профессиональной подготовки:

Обучение по «Пожарно-техническому минимуму»- 3 человека;

Обучение: «Социальная помощь лицам пожилого и старческого возраста»- 3 человека;

Обучение: «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в организациях и учреждениях бюджетной сферы»- 1 человек;

Обучение: «Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками»- 2 человека.

За истекший год текучесть кадров составила **10%** от среднесписочной численности работающих.

В 2020 году в учреждении продолжается работа по выполнению плана мероприятий в рамках реализации Указа Президента «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»). По всем категориям работников учреждения, указанных в «дорожной карте» повышение заработной платы выполнено более чем, на 100%.

**Перспективные задачи учреждения на следующий год.**

Исходя из анализа деятельности, проведенного по итогам 2020 года можно определить основные тенденции развития и функционирования учреждения на 2021 год, к которым относятся:

-внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально – экономических условий;

-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра;

-дальнейшее развитие материально-технической базы создание комфортных бытовых условий для проживающих граждан и детей.

Приложения

к отчету о проделанной работе

за 2020 год

Приложение 1

**Структура ГКУСОН АО КЦСОН Лиманский р-н**

**Отделение социального обслуживания на дому№2**

**Отделение социального обслуживания на дому №1**

**Социальная парикмахерская**

**с.Караванное**

**Отделение культурно - досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов**

**ГКУСОН АО КЦСОН**

**Лиманский р-н**

**Отделение по работе с семьёй и детьми**

**Отделение временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Зензели**

Приложение 2

Межведомственное взаимодействие

