**«Утверждаю»**

**Директор ГКУСОН**

**АО КЦСОН Лиманский р-н.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Асиченко.**

Отчет

 по итогам работы

Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения,

 Лиманский район,

Астраханская область»

**Лиман 2019 год.**

**Основные цели и задачи деятельности Учреждения в отчетном периоде.**

Основными целями и задачами деятельности Учреждения в 2019 году являлось:

- предоставление социально - бытовых, социально – правовых, социально – медицинских, социально – педагогических и социально – экономических услуг в стационарных и нестационарных условиях и на дому семьям и отдельным категориям граждан, социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении; граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке; определение необходимых им форм помощи и периодичности ее представления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания;

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми;

- обслуживание детей с ОВЗ на базе открытия отделения дневного пребывания детей с ОВЗ;

- взаимодействие с Центром социальной поддержки населения при осуществлении последним возложенных на него задач в части реализации полномочий по опеке и попечительству.

Структура Комплексного центра Лиманского района включает в себя (Приложение 1):

- *два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСОД),* сотрудники которых заняты оказанием социальных услуг пожилым людям и инвалидам на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой и иной помощи;

- *два отделения временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ( ОВПП):* отделение п. Лиман – **18** мест, с. Зензели – **45** мест, которые предназначены для временного либо постоянного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично сохранивших способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающихся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых, по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход. С 09октября 2019г. функционирует одно отделение ОВПП с. Зензели. (50 мест).

- *отделение по работе с семьей и детьми*. Работа отделения направлена на оказание своевременной и квалифицированной помощи (в виде социальных услуг) детям из семей, находящихся в социально опасном положении; детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; детям (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации, семьям с наличием внутрисемейного конфликта, детям с ограниченными возможностями.

*- одна социальная парикмахерская.*

В районе налажено межведомственное взаимодействие, что позволяет оперативно и плодотворно построить работу (Приложение 2).

**Организация социального обслуживания и социальной реабилитации. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг.**

В 2019 году одним из приоритетных направлений деятельности центра являлось обеспечение доступности качественных услуг, предоставляемых учреждением разным категориям граждан.

Комплексным центром в отчетном периоде было обслужено человека (Диаграмма).

Диаграмма1 общее количество обслуженных граждан.

В Комплексном Центре действуют 2 *отделения социального обслуживания на дому*, которые территориально распределены следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Отделение** | **Зона обслуживания** | **Ставка** |
| **1** | ОСОД №1 | с. Яндыки, с. Басыс. Рынок, с. Вышкас. Бир-Коса, с. Забурунноес. Кряжевое, с. Судачьес. Воскресеновка, с. Оля | 1 |
| **2** | ОСОД №2 | п. Лиман, с. Караванноес. Зензели, с. Камышовос. Зорино, с.Яр-Базар с. Проточное, с. Заречное, с.Новогеоргиевск,с. Промысловка, с. Бударино | 1 |

За прошедшее время 460 граждан пожилого возраста и инвалидов смогли воспользоваться услугами социальных работников, что на 14 человек больше, чем в 2018 году.

 (Диаграмма 2).

Диаграмма 2 Численность обслуженных граждан отделениями социального обслуживания на дому.

Категории обслуженных граждан распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Участники ВОВ | 2 |
| Вдовы погибших (умерших) ВОВ | 4 |
| Труженики тыла | 15 |
| Ветераны труда | 183 |
| Дети погибших солдат | 10 |
| Лица, пострадавшие от политических репрессий | 21 |
| Инвалиды от общего заболевания, инвалиды детства | 79 |
| Молодые инвалиды | 141 |
| Прочие пенсионеры | 132 |
| Итого | 460 |

Диаграмма 3 Категории обслуживаемых граждан пожилого возраста на дому

Средний возраст обслуживаемых граждан престарелого возраста и инвалидов составляет для женщин 70 лет, для мужчин 75 лет.

На базе Центра до 09.10.2019г. функционировало два *отделения временного*, *постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов*. Это ОВПП в п. Лиман и с. Зензели. В ОВПП с. Зензели проживают не только граждане пожилого возраста, но и люди, полностью потерявшие способность к самообслуживанию.

Основными задачами деятельности ОВПП Центра в 2019 году являются:

- помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни;

- уменьшение выраженности отягощающих факторов, обусловленных вынужденным продолжительным пребыванием в ограниченном пространстве;

-повышение общего жизненного тонуса и создание благоприятной психологической атмосферы;

- формирование активного образа жизни.

В отделениях созданы благоприятные, приближенные к домашним условия, в которых проживающие проходят социально-бытовую адаптацию. За истекший год ОВПП обслужено 65 человек следующих категорий:

|  |  |
| --- | --- |
| **Местонахождение отделения** | **Количество** |
| Астраханская область, Лиманский район, п.Лиман, ул.Кирова, 19 | 23 |
| Астраханская область, Лиманский район,с.Зензели, ул.Советская, 26  | 42 |
| Всего | 65 |

Диаграмма 4 Количество обслуженных граждан ОВПП

 Работа отделений позволяет снизить социальную напряженность в районе, улучшить жизненный уровень одиноких престарелых граждан и инвалидов. Творческий подход и инициатива специалистов делают жизнь пожилых людей более эмоционально насыщенной, повышают у них чувство самоуважения и уверенности в себе. Постоянный контроль за состоянием здоровья, регулярное и качественное питание позволяют увеличить продолжительность полноценной жизни проживающих граждан.

За текущий год доход от реализации социально бытовых услуг ОВПП уменьшился на 9,27 **%** по сравнению с предыдущим годом.

Диаграмма 5 Количество обслуженных граждан и доходность от предоставленных услуг ОВПП

В структуре Центра функционирует *отделение по работе с семьей и детьми*. Отделение предоставляет социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-медицинские, а также в случае необходимости срочные услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. В 2019 году услугами отделения воспользовалось 551 человек, было предоставлено 3696 социальных услуг, из них оказано 468 срочных социальных услуг, социально-бытовые - 601, социально-медицинские - 465, социально-педагогические - 1036, социально-психологические - 1005, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 121.

С 2018 года отделение по работе с семьей и детьми участвует в реализации мероприятий Комплекса мер Астраханской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «С законом в Мире!» на 2018-2019 годы, утвержденного распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области от 23.04.2018 № 1825.

С октября 2019г. в отделении функционирует группа дневного пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья. Организовано двухразовое питание, так как дети находятся в отделении более трех часов. С детьми ведут работу психологи, логопед и дефектолог.

Диаграмма 6 Количество обслуженных граждан отделением по работе с семьей и детьми.

 На территории района (с. Караванное) расположена *социальная парикмахерская*, входящая в структуру Центра, приоритетной задачей которой является сделать наиболее доступными парикмахерские услуги для людей с ограниченными возможностями и людей пенсионного возраста.

За прошедший год социальной парикмахерской с. Караванное было обслужено **53** человека.

**Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.**

В 2019 году учреждение участвует в реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2019-2020 годы. Для реализации блока «Событийный туризм» для отделения по работе с семьей и детьми были приобретены велосипеды.

На базе отделения по работе с семьей и детьми были проведены акции и мероприятия:

* Мероприятие в рамках Общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью»;
* Мероприятия для несовершеннолетних, направленные на развитие позитивного мышления и вовлечение в социально-позитивную активность; профилактика суицидальных настроений и формирование позитивного мировоззрения;
* Акция «Георгиевская ленточка» ко дню Победы;
* Мероприятия в рамках проекта «Играем вместе»;
* Профилактическая акция «Мир в наших руках» в рамках международного дня борьбы с наркоманией (работа с военно-патриотическим отрядом «Юные астраханцы»)
* Акция «Спорт вместо наркотиков» к международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков;
* Мероприятие с детьми группы риска в рамках реализации программы «С законом в мире»;
* Акция «Ромашка на счастье» в день Семьи, Любви и Верности;
* Велопробег по достопримечательностям «Юные астраханцы»
* Акция «Белые шары» в День солидарности в борьбе с терроризмом;
* Акция «День Российского флага»;
* Арбузная спартакиада;
* Акция «Сообщи, где торгуют смертью»;
* «День правовой помощи детям» Акция;
* Акция «Цветок толерантности» ко дню толерантности. Изготовление и раздача цветов из ладошек
* «День матери» для матерей детей-инвалидов;
* Всероссийская акция «Стоп ВИЧ/СПИД» - Тренинг для сотрудников ГКУСОН АО КЦСОН Лиманский р-н;
* Участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России-2019»
* Новогодняя Ёлка для детей инвалидов.

  **Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.**

    Деятельность учреждения  в 2019 год осуществлялась  в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, инструкциями и бюджетной росписью. В течение года проводилось рациональное распределение расходов путем проведения анализа, и выявления первоочередных необходимых расходов без которых не представляется возможным выполнения функций и целей учреждения. В целях эффективного использования бюджетных средств, установлен единый порядок размещения заказов на поставку товаров, выполнения работ и оказания услуг для нужд учреждения согласно Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г. "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

За период 2019 года по результатам проведенных торгов заключено:

 141 государственных  контрактов и договоров, в том числе:

 - 37 открытых аукционов в электронной форме;

- 15 государственных контрактов с единственным поставщиком;

- 89 договора.

Банковские гарантии не предоставлялись.

       За 12 месяцев 2019 года на укрепление материально-технической базы, были выделены средства из всех источников финансирования.

На полученные средства проведены следующие работы:

-проведение лабораторных исследований и измерений в медицинских кабинетах, приобретение счетчика  холодной воды, проведено подключение дизельного генератора, проведен ремонт первого этажа здания п. Лиман ул. Кирова,19 собственными силами;

- подготовка к отопительному сезону 2018-2019 годов (промывка, опрессовка тепловых сетей);

-приобретено оборудование - (принтеры, электрический счетчик);

- противопожарные мероприятия (переосвидетельствование огнетушителей, огнезащитная обработка деревянных конструкций, обучение по программе пожарно-технического минимума, испытание пожарных рукавов, техническое обслуживание пожарной сигнализации "ПАК Стрелец Мониторинг", приобретены СИПы);

- обучение по программе «Гражданская оборона», -ремонт и диагностический контроль автомобиля, киномонтаж колес, предрейсовый осмотр автомобиля, утилизация автомобиля.

  При проведении анализа выделенных денежных средств наблюдается   увеличение расходов на модернизацию материально- технической базы, а также оптимизацию  работы   в целом для выполнения текущей деятельности учреждения.

  Видом  дохода учреждения  является  доход от  оказания платных услуг населению согласно уставной деятельности учреждения путем заключения  договоров на  обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных отделениях, и оказания помощи на дому, парикмахерских услуг.

**5 Организация методической работы в учреждении. Разработка и внедрение инновационных технологий**

В целях повышения квалификации специалистов, работающих на селе, центром ежемесячно проводятся семинары, совещания по актуальным вопросам и нововведениям в сфере предоставления социальных услуг, проведения благотворительных мероприятий.

Вопросы охраны труда и пожарной безопасности

В течение года в области охраны труда в учреждениях Центра проводились мероприятия, направленные на соблюдение безопасных условий труда и их улучшение. Все рабочие места прошли специальную оценку условий труда. С сотрудниками и проживающими гражданами проводятся плановые учения по эвакуации в случае ЧС. Приказом руководителя назначены ответственные лица за состояние пожарной безопасности, разработаны планы действий персонала в случае пожара в дневное и ночное время, все отделения временного, постоянного проживания оснащены первичными средствами пожаротушения. Со всеми работниками проводятся плановые инструктажи по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности. Для обучения и проверки знаний работников создана комиссия. По результатам проверки знаний работников составляется протокол и работникам,успешно прошедшим проверку знаний требований охраны труда выдается удостоверение о прохождении обучения.

В течение года в области охраны труда в учреждениях Центра проводились мероприятия, направленные на соблюдение безопасных условий труда и их улучшение. Все рабочие обеспечены сертифицированными смывающими средствами индивидуальной защиты.

**Осуществление информационно - аналитической деятельности.**

Особое место в своей деятельности центр уделяет разъяснительной информационной работе среди населения района. Она складывается, прежде всего, из личных приёмов руководителей центра и ведущих специалистов на выезде в муниципальные образования. Данные встречи проводятся согласно графику, утвержденному в начале года. Информационное обеспечение населения о деятельности центра осуществляется так же через средства массовой информации – районную газету «Лиманский вестник», на портале органов государственной власти, на странице учреждения, в новостном контенте официального сайта министерства социального развития и труда Астраханской области.

 **Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации и аттестация. Награждение.**

Штатное расписание центра, утвержденное на 30.12.2019 г. включает **122.5** штатных единиц.

На 30.12.2019 г. занятость ставок составила **113,0** единицы в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Плановая штатная****численность (единиц)** | **Занятых ставок****(единиц)** |
| **В стационарных учреждениях:**ОВПП п. ЛиманОВПП с. Зензели | **60,0**22,7537,25 | **50**1733,0 |
| **Отделение по работе с семьей и детьми** | **7** | **7** |
| **Социальное обслуживание****на дому:****-**заведующие отделениями-социальные работники | **44**242 | **44**242 |
| **- аппарат центра** | **11,5** | **12** |
| **ВСЕГО:** | **122,5** | **113,0** |

Средний возраст работников учреждения за отчетный период составил **47,5** лет (диаграмма7).

Диаграмма 7 Средний возраст работников учреждения.

За отчетный период изменился уровень образования работников центра.

Диаграмма 8 Уровень образования работников центра.

   В 2019 году 34 сотрудника учреждения прошли повышение уровня профессиональной подготовки, что составляет 29% от общей численности работников, в т.ч.:

- обучение согласно Федерального Закона №44–ФЗ от  05.04.2013г. «О контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»- 3 человека;

- обучение проверки знаний требований охраны труда - 4 человека;

- обучение по проверке знаний требований пожарной безопасности – 5 человек;

- обучение ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения.

За отчетный период аттестовано  **5**  рабочих мест сотрудников учреждения.

За истекший год текучесть кадров составила **10%** от среднесписочной численности работающих.

 Награждены в 2019г. **29** работников, в т.ч. благодарственными письмами министерства социального развития и труда Астраханской области – **8,** благодарственными письмами МО «Лиманский район» - **6,** благодарственными письмами ГКУСОН АО КЦСОН Лиманский р-н – **9**, благодарственными письмами МО рп. Лиман- **6.**

В 2019 году в учреждении продолжается работа по выполнению плана мероприятий в рамках реализации Указа Президента «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»). По всем категориям работников учреждения, указанных в «дорожной карте» повышение заработной платы выполнено более чем, на 100%.

 **Перспективные задачи учреждения на следующий год.**

Исходя из анализа деятельности, проведенного по итогам 2019 года можно определить основные тенденции развития и функционирования учреждения на 2020 год, к которым относятся:

-внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально – экономических условий;

-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра;

-дальнейшее развитие материально-технической базы создание комфортных бытовых условий для проживающих граждан и детей.

Приложения

к отчету о проделанной работе

за 2019 год

Приложение 1

**Структура ГКУСОН АО КЦСОН Лиманский р-н**

**Отделение социального обслуживания на дому№2**

**Отделение социального обслуживания на дому №1**

**Социальная парикмахерская**

**с.Караванное**

**Отделение культурно - досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов**

**ГКУСОН АО КЦСОН**

**Лиманский р-н**

**Отделение по работе с семьёй и детьми**

**Отделение временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Зензели**

Приложение 2

Межведомственное взаимодействие

