Договор

о предоставлении гарантированных социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому № \_\_

на условиях полной (бесплатно) оплаты

(нужное подчеркнуть)

п.Лиман «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г

Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Лиманский район, Астраханская область», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Асиченко Ольги Александровны, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО гражданина пожилого возраста или инвалида, признанного нуждающимся в социальном обслуживании ) года рождения именуемый в дальнейшем Заказчик.

Документ, удостоверяющий личность Заказчика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверение. личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа) Проживающего(ей) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, или его законного представителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . ФИО законного представителя, действующего в интересах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гражданина(ки) ( реквизиты документа, удостоверяющего представительство) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверение. личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа) именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны (в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, обязуется оказать гражданину(ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

(далее - получатель социальных услуг), социальные услуги согласно Перечня оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору; который является неотъемлемой частью Договора

1.2 Клиент обязуется вносить установленную Договором плату за оказываемые социальные услуги, включенные в Перечень оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором предоставлены социальные услуги (п.8, №481-П от 31.10.2014г.)

1.3 По результатам оказанных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (оказанных услуг), подписанный Исполнителем в 2-х экземплярах, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

1. Сумма платы по договору и порядок ее внесения

2.1 Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Клиентом по Договору определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

(сумма прописью)

2.2 Социальные услуги, указанные в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) предоставляются бесплатно с вязи с тем, что среднедушевой доход Клиента ниже или равен (нужное подчеркнуть) размеру, составляющему полторы величины прожиточного минимума, установленного в Астраханской области для основных социально-демографических групп населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно)

2.3 Плата, указанная в пункте 2.1 Договора, вносится Клиентом путем внесения наличных денежных средств получателем социальных услуг лично или его законным представителем в кассу поставщика социальных услуг или материально-ответственному работнику поставщика социальных услуг с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности.

2.4 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения: среднедушевого дохода гражданина и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации.

2.5. Об изменении стоимости социальных услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента в течении 5 рабочих дней со дня утверждения изменений (п.15, №481-П от31.10.2014) и соблюдением порядка, установленного пунктом 5,1 настоящего Договора.

1. Права и обязанности Сторон

3.1 Клиент имеет право:

- бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

- на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) в объемах и сроках, установленных настоящим Договором

- на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

- на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору);

- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

- потребовать расторжение Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;

- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;

- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

* 1. Клиент обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора;

- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимости предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

- уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные услуги не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- информировать Исполнителя о возникновении (изменении обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

- бережно относится к имуществу Исполнителя;

- соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания.

* 1. Клиент не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам

(родственникам, соседям и т.д.);

- требовать предоставления социальных услуг в долг

(покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);

- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору);

- требовать оказания социальных услуг находясь в нетрезвом состоянии.

3.4 Исполнитель имеет право

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;

- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом (получателем социальных услуг) условий настоящего договора;

* 1. Исполнитель обязан:

- предоставлять получателю социальных услуг социальные услуги, которые указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

- ознакомить Клиента (получателя социальных услуг) с порядком предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

- бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг;

- при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому - представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Клиента (при совершении покупок за счет денежных средств Клиента, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.) в виде квитанций, чеков и т.д.;

3.6 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

1. Ответственность Сторон

4.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2 В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Клиента (получателя социальных услуг), если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

1. Порядок изменения или расторжения

5.1 Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2 Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3 Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Клиента (получателя социальных услуг).

1. Разрешение споров

6.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.2 При возникновении у Клиента (получателя социальных услуг) одного из заболеваний являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания Исполнитель вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Клиента (получателя социальных услуг) на предоставление социального обслуживания в других формах.

1. Срок действия Договора

7.1 Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

1. Заключительные положения

8.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Клиента.

1. Юридические адреса Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  ГКУСОН АО КЦСОН, Лиманский р-н  416410, Астраханская область,  Лиманский р-он, п.Лиман  ул. Кирова, д.19  ИНН 3004007890 КПП 302501001  р/с 40201810600000100004  Отделение Астрахань г. Астрахань  БИК 041203001 ОКАТО 12235551000  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А.Асиченко.    М.П. | **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, имя, отчество)  паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись расшифровка подписи |